



T A L E N T N O M A D S

ALGEMENE VOORWAARDEN - TALENT NOMADS

Deze algemene voorwaarden dateren van 01 oktober 2018

artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
2. Arrangementskosten: de kosten voor de catering en verblijf die door Talent Nomads (TN) beschikbaar wordt gesteld tijdens een training.
3. TN: TN dan wel Talent Nomads, afhankelijk van het op de kosten van de Training toepasselijke btw-regime als bedoeld in artikel 11 lid 6.
4. Klant: (i) elke particulier die bij TN een Training of dienst afneemt of (ii) elk bedrijf, elke instelling, of elke particulier die bij TN een MaatwerkTraining afneemt. Locatiekosten: de kosten voor de zaal die door TN beschikbaar wordt gesteld tijdens een Training.
5. Trainingsmateriaal: Trainings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Training.
6. Training: een door TN verzorgde training, training, her- of bijscholing, coaching, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van training. TN verzorgt een training in de vorm van een Incompany-/MaatwerkTraining of Open Inschrijving. Een training kan onderverdeeld zijn in een of meerdere trainingsmodule(s) en kan verspreid zijn over meerdere trainingsjaren.
7. Trainingsovereenkomst: een overeenkomst tussen TN en een klant
8. Prijs: de prijs voor een Training met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.
9. Website: de website van TN: www.talentnomads.nl.

artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van TN en op alle door TN gesloten Trainingsovereenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2 lid 3.
2. Door inschrijving voor een Training aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. TN wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.
3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen TN en de Klant zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail of op de Website).
4. In de gevallen waarin de betreffende Trainingsovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal TN een regeling treffen naar redelijkheid.
5. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen TN en de Klant het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

artikel 3 - Aanbod

1. TN brengt het aanbod (bij voorkeur) via de website uit.
2. Het aanbod bevat een omschrijving van de Training en/of de aanvullende randvoorwaarden.
3. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:
 1. de wijze van uitvoering van de Trainingsovereenkomst;
 2. wanneer de Training start;



3. voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan de Training deel te mogen nemen;
 4. de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten;
 5. de wijze van betaling;
 6. de duur van de Trainingsovereenkomst.
4. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de Trainingsovereenkomst nadrukkelijk bekendgemaakt aan de Klant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van TN. Op verzoek van de Klant zal TN een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.
 5. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 4 omvat het aanbod bij een Overeenkomst op Afstand bovendien de volgende gegevens:
 1. de identiteit en het adres van TN, inclusief het bezoekadres van de vestiging;
 2. het recht van de Klant de Trainingsovereenkomst binnen 14 kalenderdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 7 lid 1;
 3. de geldigheidsduur van het aanbod.

artikel 4 – Trainingsovereenkomst

1. De Klant gaat een Trainingsovereenkomst met TN aan door middel van de inschrijving voor de Training. Inschrijving voor een Training vindt plaats (i) per e-mail via een door TN verstrekte digitale inschrijfformulier, of (ii) via het inschrijfformulier op de Website.
2. De Trainingsovereenkomst komt tot stand wanneer TN de inschrijving voor een Training schriftelijk aanvaardt en wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop TN schriftelijk de inschrijving voor een Training aan de Klant heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende Training. Het voldoen aan eventuele toelatingseisen voor een Training is geen voorwaarde voor de totstandkoming van de Trainingsovereenkomst. Ook wanneer niet aan de toelatingseisen is voldaan, komt de Trainingsovereenkomst tot stand.
3. Deelname aan de training is slechts toegestaan nadat de Klant aan de financiële verplichting voorafgaande aan de training heeft voldaan. TN mag aan de Klant vragen om een bewijs van betaling te overhandigen.
4. TN is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een Klant die zich heeft aangemeld voor een bepaalde Training te laten informeren door derden. Indien de uitkomst van een dergelijke kredietwaardigheidsonderzoek negatief is, is TN gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen.
5. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Trainingsovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van TN. TN kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

artikel 5 – Annulering Training

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde Training of een bepaalde Trainingsmodule naar het oordeel van TN onvoldoende is, staat het TN vrij om met de Klant overeen te komen dat de betreffende Training of de betreffende Trainingsmodule op een andere Trainingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip zal worden gevolgd. Indien TN en de Klant geen overeenstemming bereiken over deze wijziging(en), dan heeft de Klant het recht de betreffende Training of de betreffende Trainingsmodule kosteloos te annuleren. De Klant is in dit geval gehouden de kosten voor de reeds aangeboden Trainingsonderdelen te voldoen.
2. Voorafgaand aan de aanvang van een Training heeft de Klant het recht de betreffende Training te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als moment van ontvangst door TN van de annulering geldt in het geval van (i) een brief: de datum van de poststempel, en (ii) een e-mail: de verzenddatum van de betreffende e-mail. De geplande aanvangsdatum van de (verplaatste) Training geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 3 en lid 4.
3. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 5 lid 2 geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 6 in geval van een Overeenkomst op Afstand indien van toepassing) dat TN gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:
 1. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Training: 10% van de Prijs met een minimum van EUR 50,-;
 2. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Training: 25% van de Prijs;



3. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Training: 50% van de Prijs;
4. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Training: de totale Prijs.
4. In geval de Klant een Training annuleert nadat deze door TN is verplaatst op verzoek van de Klant zoals bedoeld in artikel 5 lid 5, geldt dat TN gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:
 1. bij annulering in de periode tussen de datum van verplaatsing en twee weken voor aanvang van de verplaatste Training: 50% van de Prijs;
 2. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de verplaatste: de totale Prijs.
5. In geval de Klant een Training annuleert nadat deze door TN is gewijzigd op verzoek van de Klant zoals bedoeld in artikel 5 lid 7, geldt dat TN gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:
 1. bij annulering in de periode tussen de datum van de wijziging en twee weken voor aanvang van de gewijzigde Training: 50% van de Prijs van de Training waarvoor de Klant oorspronkelijk (dus voor de wijziging) stond ingeschreven, tenzij de Prijs voor de gewijzigde Training meer bedraagt dan de Prijs voor de oorspronkelijke Training, in welk geval 50% van de Prijs van de gewijzigde Training in rekening wordt gebracht;
 2. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de gewijzigde Training: de totale Prijs van de Training waarvoor de Klant oorspronkelijk (dus voor de wijziging) stond ingeschreven, tenzij de totale Prijs voor de gewijzigde Training meer bedraagt dan de totale Prijs voor de oorspronkelijke Training, in welk geval de totale Prijs voor de gewijzigde Training in rekening wordt gebracht.
6. Annulering door de Klant van een Incompany-/Maatwerk Training kan uitsluitend plaatsvinden voordat TN met de uitvoering van die Incompany-/Maatwerk Training is begonnen. De annulering van een Incompany-/Maatwerk Training kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst ('handtekening retour') gericht aan TN. Als moment van ontvangst door TN van de annulering geldt de datum van de poststempel. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging daarvan door TN. De geplande aanvangsdatum van de Incompany-/Maatwerk Training geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 5 lid 7.
7. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 6 geldt dat TN gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:
 1. bij annulering na totstandkoming van de Trainingsovereenkomst, en indien geen sprake is van sub 2, 3 of 4 van dit artikel 5 lid 6: 20% van de kosten van de Incompany-/Maatwerk Training;
 2. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 25% van de kosten van de Incompany-/Maatwerk Training;
 3. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 50% van de kosten van de Incompany-/Maatwerk Training;
 4. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst: de totale kosten van de Incompany-/Maatwerk Training.
8. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 6 in geval coachingsessies geldt dat TN gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:
 1. bij annulering tussen twee weken en een week voor de coachingsessie: 25% van de kosten van de Incompany-/Maatwerk Training;
 2. bij annulering tussen een week en 24 uur voor de coachingsessie: 50% van de kosten van de Incompany-/Maatwerk Training;
 3. bij annulering korter dan 24 uur voor aanvang van coachingsessie: de totale kosten van de coachingsessie.
 4. genoemde kosten worden niet in rekening gebracht als TN in overleg met de Klant een nieuwe afspraak kunnen maken op redelijke termijn.

artikel 6 – Beëindiging/verplaatsen Training

Overeenkomst op Afstand

1. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te



ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Trainingsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Trainingsmateriaal.

2. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 6 lid 1 dient de Klant het ontvangen Trainingsmateriaal zo spoedig mogelijk aan TN terug te zenden. TN is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant.

Tussentijdse beëindiging Trainingsovereenkomst

3. Indien de Klant na aanvang van de Training de Trainingsovereenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van het door de Klant aan TN betaalde of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van (i) hetgeen is bepaald in artikel 6 lid 4 en 5, en (ii) de kosten voor het (nog) niet geleverde Trainingsmateriaal.
4. In geval van tussentijdse beëindiging van een meerjarige Training geldt dat alleen restitutie van het door de Klant aan TN betaalde of nog verschuldigde bedrag plaatsvindt voor zover dit (i) betrekking heeft op jaren volgend op het Trainingsjaar waarin de tussentijdse beëindiging van de Trainingsovereenkomst heeft plaatsgevonden en/of (ii) voor zover dit geen betrekking heeft op bijeenkomsten die al hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de tussentijdse beëindiging of modules van de Training waarvan de kosten zijn verdeeld over de verschillende Trainingsjaren van de Training. In dat geval is de Klant bovendien de meerprijs voor de reeds gevolgde Trainingsjaren en het lopende Trainingsjaar aan TN verschuldigd, die wordt vastgesteld op basis van de kosten voor vergelijkbare, losse (1-jarige) Trainingen, vermeerderd met kosten voor genoten meerjarige onderdelen zoals portfoliobegeleiding. Restitutie conform dit lid kan enkel plaatsvinden indien de tussentijdse beëindiging uiterlijk 4 weken voor aanvang van het opvolgende studiejaar heeft plaatsgevonden.
5. Volledige of gedeeltelijke restitutie van de Prijs van een Training of Trainingsonderde(e)l(en) is ter uitsluitende beoordeling van TN en enkel mogelijk in het geval van een tussentijdse beëindiging van de Trainingsovereenkomst ten gevolge van een ernstige ziekte of calamiteit – waarbij geldt dat TN een bewijs daarvan kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins – en voorzover de Training of Trainingsonderde(e)l(en) nog niet is (zijn) aangevangen of ingepland. Uit het medisch attest of anderszins moet blijken van de (medische) omstandigheid waarop de student zich beroept.

Verplaatsen Training

6. TN kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Training verplaatsen naar een andere Trainingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip. De beslissing over het al dan niet verplaatsen van een Training ligt uitsluitend bij TN. TN zal voor de administratieve verwerking van een verplaatsing EUR 125,- (EUR 50,- als de Prijs exclusief btw gelijk is aan of minder is dan EUR 250,-) exclusief btw bij de Klant in rekening brengen. De Klant dient uiterlijk binnen 14 dagen na het besluit van TN tot het verplaatsen van de Training deze kosten (tezamen met eventuele andere nog verschuldigde kosten van de Training) te voldoen. Onder deze kosten worden in ieder geval de kosten begrepen van de bijeenkomsten die al hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de verplaatsing van de Training, waaronder ook de Locatiekosten en de Arrangementskosten. Deze kosten zullen niet in mindering worden gebracht op de totale kosten van de verplaatste Training. Een Incompany-/MaatwerkTraining kan niet worden verplaatst. De door de Klant in overeenstemming met artikel 8 gekozen wijze van betaling alsmede het moment van betaling blijft ongewijzigd.

Wijzigen Training

7. TN kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Training wijzigen naar een andere Training. De beslissing over het al dan niet wijzigen van een Training ligt uitsluitend bij TN. TN zal voor de administratieve verwerking van een dergelijke wijziging EUR 125,- (EUR 50,- als het Cursusgeld exclusief btw gelijk is aan of minder is dan EUR 250,-), exclusief btw, bij de Klant in rekening brengen. De Klant dient uiterlijk binnen 14 dagen na het besluit van TN tot het wijzigen van de Training deze kosten samen met de volledige kosten van de reeds gestarte modules van de Training, te voldoen. Een Incompany-/MaatwerkTraining kan niet worden gewijzigd.
8. TN behoudt zich het recht voor om een Training te wijzigen in geval van herprogrammering van de eisen van een Extern Examen of ten behoeve van een kwalitatieve verbetering van de Training.
9. TN behoudt zich het recht voor de in de Trainingsovereenkomst aangegeven groepsgrootte met maximaal twee deelnemers te vergroten.



artikel 7 – Betaling

1. Indien de Klant een particulier is, vindt betaling uitsluitend plaats door middel van het verlenen van een machtiging tot automatische incasso door de Klant aan TN. De Klant zal de verschuldigde bedragen betalen aan een door TN aan te wijzen (groeps) vennootschap. De Klant staat in voor het kunnen incasseren van de verschuldigde bedragen door TN, uiterlijk op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld.
2. Indien deze keuzemogelijkheid wordt geboden, kan de Klant de kosten van een Training in termijnen of door betaling ineens voldoen. De Klant dient in dat geval de gekozen wijze van betaling bij inschrijving voor een Training aan te geven en deze kan na inschrijving voor een Training niet worden gewijzigd.
3. Betaling dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. TN streeft ernaar de (eerste) factuur twee weken voor aanvang van de Training aan de Klant te verzenden. TN hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
4. De Klant dient de volledige kosten van een Incompany-/Maatwerk Training voorafgaand aan de eerste bijeenkomst van de Incompany-/Maatwerk Training aan TN te hebben voldaan.
5. Indien de Klant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt TN de Klant een betalingsherinnering waarin de Klant de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien de Klant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
6. Indien een Klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, komen extra kosten die TN moet maken om het aan TN toekomende bedrag te innen, voor rekening van de Klant. Deze kosten bedragen ten minste 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 115,-. Indien de Klant een particulier is, zullen de extra kosten worden berekend conform de toepasselijke wettelijke regelgeving. Bij niet-tijdige betaling zal TN de vordering uit handen geven aan een incassobureau.
7. De Klant is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening, wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen. Indien de Klant heeft gekozen voor betaling in termijnen en niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, dan zijn vanaf het moment van verzuim van de Klant alle betalingstermijnen per direct opeisbaar.
8. De Klant is te allen tijde betalingsplichtig, ook als hij een andere partij (bijvoorbeeld zijn werkgever) heeft opgegeven als betalende partij.

artikel 8 – Legitimatie

1. Bij inschrijving voor een Training is de Klant verplicht de correcte en volledige naam van de Klant zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs en, voor zover van toepassing, de deelnemer die de Training gaat volgen, op het inschrijfformulier te vermelden.
2. Ieder die een Training volgt, is verplicht tijdens de bijeenkomsten van de Training de schriftelijke bevestiging zoals vermeld in artikel 4 lid 2 in combinatie met een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en op verzoek van de trainer of een andere functionaris van TN, te tonen.

artikel 9 – Prijs

1. De kosten van iedere Training en de betalingswijze (alsmede of voor die Training betaling in termijnen mogelijk is) staan vermeld in de brochures en op de Website. De Locatiekosten en de Arrangementskosten maken een onlosmakelijk deel uit van de totale kosten van de Training.
2. Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren (zoals onder meer maar niet uitsluitend: inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten en vrachten) die gaan spelen na de totstandkoming van de Trainingsovereenkomst, kunnen door TN worden doorberekend aan de Klant.
3. Indien de Klant een particulier is, en de in artikel 9 lid 2 bedoelde kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs van een Training binnen 3 maanden na het sluiten van de Trainingsovereenkomst, heeft de Klant het recht de Trainingsovereenkomst te ontbinden.
4. Alle door TN genoemde bedragen zijn exclusief btw.
5. TN zal steeds het toepasselijke btw-tarief in rekening brengen over de kosten van het Trainingsmateriaal, de Arrangementskosten en reproducties.



artikel 10 – Aansprakelijkheid TN

1. In het geval dat TN aansprakelijk is voor schade aan de Klant of aan de deelnemers aan een Training, is de aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, in alle gevallen beperkt tot directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten). Alleen in het geval dat sprake is van opzet of grove schuld van het hoogste leidinggevende personeel van TN geldt het voorgaande niet.
2. TN is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de Klant of aan de deelnemers aan een Training.
3. TN is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt in verband met de Training. Hieronder valt onder andere: de informatie/ aanbevelingen/adviezen verstrekt door de trainer of via het Trainingsmateriaal, de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een Training.
4. TN is niet aansprakelijk indien een deelnemer de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.
5. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking strekt zich eveneens uit tot alle personen waarvoor TN verantwoordelijk is (zoals personen in dienst van TN of die door TN zijn aangesteld voor de uitvoering van de Trainingsovereenkomst).
6. Indien de Klant niet zelf deelneemt aan een Training, staat de Klant ervoor in dat de deelnemers ten behoeve van wie de Training is afgenomen de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.

artikel 11– Levering Trainingsmateriaal

1. TN levert het Trainingsmateriaal tijdig voor de aanvang van de Training aan de Klant.
2. Alle door TN gehanteerde leveringstermijnen van Trainingsmateriaal zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de Trainingsovereenkomst aan TN bekend waren. TN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor overschrijding van de leveringstermijnen.
3. TN is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de Trainingsovereenkomst hebben voorgedaan.
4. Bij verzending van Trainingsmateriaal naar het buitenland worden de werkelijke kosten volgens geldende basistarieven van Post NL berekend, met een opslag van 10% voor de administratieve verwerking.

artikel 12 – Uitval trainer

1. Bij ziekte en/of verhindering van een trainer zal TN – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal TN de Klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende Training alsnog zal worden gegeven, of het betreffende TN-examen alsnog zal worden afgenomen.
2. In geval van ziekte en/of verhindering van een trainer heeft de Klant geen recht op een (schade)vergoeding. TN zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een trainer.
3. Een Klant kan niet kosteloos (i) een Training annuleren vanwege de uitval van een trainer of (ii) de Trainingsovereenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een trainer.

artikel 13 – Vertrouwelijkheid

TN, zijn personeel en/of voor TN werkzame personen zullen de door de Klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. TN conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

artikel 14 – Persoonsgegevens

TN verwerkt de door de Klant verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de privacy policy van TN. De Klant garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door TN.



artikel 15 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door TN verstrekte en samengestelde Trainingsmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij TN. Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van TN.
2. Klant staat ervoor in dat door hem of door deelnemers ten behoeve van wie de Training is afgenomen, aan TN verstrekte tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden.

artikel 16 – Businesspartners

TN is gerechtigd een Training of gedeelten daarvan door een door TN geautoriseerde businesspartner te laten verzorgen, in welk geval de Trainingsovereenkomst tussen de Klant en TN en deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing blijven.

artikel 17 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden kunnen door TN worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de Website.

artikel 18 – Geschillenregeling

1. De Trainingsovereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Indien de Klant een particulier is, kunnen geschillen tussen de Klant en TN over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door TN te leveren of geleverde diensten en zaken zowel door de Klant als door TN aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen, Bordewijklaan 46, Postbus 90 600, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).
3. De geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien de Klant zijn klacht eerst bij TN heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.
4. Een geschil dient binnen drie maanden na het ontstaan ervan bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
5. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Wanneer de Klant een geschil voorlegt aan de geschillencommissie en aangeeft het oordeel als bindend te aanvaarden, is TN aan deze keuze gebonden.
7. Wanneer TN een geschil wil voorleggen aan de geschillencommissie, moet TN eerst de Klant schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. TN dient daarbij aan te kondigen dat TN zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
8. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.
9. In uitsluitend die gevallen waarvoor bij formeel onderwijs in een bindende wettelijke geschillenregeling is voorzien, zoals die voor examinering van de Klant, vinden de bepalingen uit lid 2 tot en met 8 van dit artikel geen toepassing.

